

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	1	広々している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	2	個々に空有が適切だと思う。専門知識の高さを希望
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特徴に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	9	1	1	0	
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2	0	1	きれい。活動スペースが広いので安心
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0	0	子供の様子をしっかり見て作っている
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1	計画自体は良。内容は職員の対応に任している
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	9	1	0	1	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	2	他では体験できないような所に連れてってくれ、日々の変化を見ながら対応してくれている。毎日少しずつ違う課題を提供してくれる
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	6	
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	細かく説明してくれた
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1	0	0	時間を十分にとってしてくれた
	3 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1	3	6	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	1	0	毎日ノートに1日の様子を細かく書いてくれる

	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3	2	2	言えばやってくれる。送迎の時に伝え話してくれる
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	7	4	基本必要はない
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	5	電話等で気になる所を言うとすぐに対応し返事をくれる
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	1	送迎時にしっかり伝えてくれる
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	2	毎月更新がある。日々の様子を写真で教えてくれる。毎月会報で予定を教えてくれる
	10	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	2	その都度説明がある。十分注意してくれている
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	3	3	その都度説明がある。十分注意してくれている
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	8	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	いつも楽しみにしている。リラックスして過ごせている
	2	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	大満足。子供の事をとても理解してくれている